



คำสั่งโรงพยาบาลอากาศอำนวยการ

ที่พ/๒๕/ ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง, ความปลอดภัยและการเจรจาไกล่เกลี่ย

ด้วยโรงพยาบาลอากาศอำนวยการ มีระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างหลักประกันในการให้บริการโดยมีการกำหนดนโยบาย แนวทางปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยง และมีการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่องการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย อุบัติการณ์ ความเสี่ยง ตลอดจนแนวทางแก้ไขป้องกันให้กับบุคลากร รวมถึงการสร้างบรรยากาศทางการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้วยการจัดการความรู้ และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักและเห็นความสำคัญของความปลอดภัยของผู้ป่วย เพราะความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นผลลัพธ์การบริการที่มีคุณภาพและเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพประสิทธิภาพ และเกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และประชาชน (๓P Safety) จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ในการบริหารความเสี่ยง, เหตุการณ์ที่ไม่ปลอดภัยพิจารณาข้อร้องเรียน แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (R.M.C- Risk Management Committee)

๑.๑. นางจิรัฐติกา สุตวนิชย์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวยการ	ประธานกรรมการ
๑.๒. นางวนิดา คำเกาะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑.๓. นายพรชัย จุมจินทา	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑.๔. นางสาวเจนนิสา บุพศิริ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑.๕. นางสาวอรอุมา ศรีช่วย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๖. นางสาวสุรจรรยา ชัยราช	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑.๗. นางสาวโชติรัตน์ ฉลาดเขียว	เภสัชกร	กรรมการ
๑.๘. นางวิยะดา สายธิไชย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๙. นางสาวชนิตา มุงธิราช	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑.๑๐. นางทิพย์ทิพาว์ ชาเหล่า	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๑. นางสาวสิริมา งอธิราช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๒. นางสาวยลดา กางเพ็ง	นักกายภาพบำบัดชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๓. นางสาวนิภาภรณ์ โทอิ่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๔. นางสาวกฤติมา พิมพ์ศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๕. นางวราภรณ์ กุลโมรานนท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๑๖. นางสาวอนุสรฯ ทองจรัส	เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	กรรมการ
๑.๑๗. นางสาววารุณี วรรณบุตร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ

/๑.๑๘.นางสาว...

๑.๑๘.นางสาวกัญจนพร วัฒนาวารีกุล	ทันตแพทย์ชำนาญการ	เลขานุการ
๑.๑๙.นางกอบกุล ต่วยไชย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๒๐.นางยุวะภาพร กาญบุตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. กำหนดยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และตัดสินใจ การบริหารจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาลบูรณาการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
๒. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลเพื่อให้ทุกทีม/หน่วยงานถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน
๓. ถ่ายทอดและสื่อสารนโยบายที่กำหนดให้ทุกกลุ่มงาน /ฝ่ายและหน่วยงานทราบ
๔. วางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและประสานติดตามปัญหาความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาล
๕. กำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานบริหารจัดการความเสี่ยง
๖. วิเคราะห์ระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ประเมินความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาลและวางแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาล
๗. ร่วมตัดสินใจในประเด็นของความเสี่ยงหรือความสูญเสียรวมถึงเป็นผู้แก้ต่างในกรณีฟ้องร้อง เรียกค่าเสียหายหรือค่าชดเชยจากโรงพยาบาล
๘. สื่อสารและรายงานข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยงและการดำเนินการภาพรวมของโรงพยาบาลในที่ประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลทุก ๑ เดือน

๒. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทางคลินิก

๒.๑	นางจิรัฐติกา สุตวณิชย์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย	ประธานกรรมการ
๒.๒	นายกัมปนาท อินพิทักษ์	นายแพทย์ชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๒.๓	นายวรวิช เพชรเฟื่องฟ้า	นายแพทย์ปฏิบัติการ	รองประธานกรรมการ
๒.๔	นางสาวกัญจนพร วัฒนาวารีกุล	ทันตแพทย์ชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๒.๕	นายธนวัฒน์ เพชรเฟื่องฟ้า	นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๖	นางสาวธันยพร คุณากรนิรันดร์	นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๗	นายณัชพล โชโต	นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๒.๘	นางกอบกุล ต่วยไชย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๙	นางยุวะภาพร กาญบุตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๐	นายพรชัย จุมจันทา	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๑	นางทิพย์ทิวา ซาเหลา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๒	นางวิยะดา สายธิไชย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๓	นางสาวอรอุมา ศรีช่วย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๔	นางสาวโชติรัตน์ ฉลาดเขียว	เภสัชกร	กรรมการ
๒.๑๕	นางสาวสุดารัส ศรีมี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๒.๑๖	นางสาวกฤติมา พิมพ์ศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑๗	นางสาวนิภาภรณ์ ไทอึ้ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ

/บทบาท.....

บทบาทหน้าที่

๑. ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการบริหารความเสี่ยง ให้นำหน่วยงานเฝ้าระวังความเสี่ยงทางคลินิกและกระตุ้นการ ค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก
๒. วิเคราะห์รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและประเมินความรุนแรงและความสูญเสียทุกเดือน
๓. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน ในการแก้ปัญหาในระบบในการป้องกันการเกิดความเสี่ยงซ้ำโดยกระบวนการ Root cause analysis
๔. รายงานสถานการณ์ แนวโน้มความเสี่ยงทางคลินิกและผลการดำเนินการต่อผู้จัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล ทุกเดือน

๓. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทางด้านไม่ใช่คลินิก

๓.๑	นางวนิดา คำเกาะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๓.๒	นายจินดา พลสุวรรณ	นักสาธารณสุขชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๓.๓	นางรุ่งนภา ขจรเพชร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๓.๔	นางหนึ่งฤทัย จั่นสำอางค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓.๕	นางสาวอนุสรรา ทองจรัส	เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	กรรมการ
๓.๖	นางสาวสิริมา งอธिरาช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๓.๗	นางสาวยลดา กางเพ็ง	นักกายภาพบำบัดชำนาญการ	กรรมการ
๓.๘	นางสาวกฤติมา พิมพ์ศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๓.๙	นางวราภรณ์ กุลโมรานนท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านไม่ใช่คลินิก และกระตุ้นการค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก
๒. วิเคราะห์รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงทางด้านไม่ใช่คลินิก ประเมินความรุนแรง และความสูญเสียทุกเดือน
๓. สู่ยเสียทุกเดือน
๔. ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานในการแก้ปัญหา วางระบบในการป้องกันการเกิดความเสี่ยงซ้ำโดยการทำให้ Root cause analysis
๕. รายงานสถานการณ์ แนวโน้มความเสี่ยงทางด้านไม่ใช่คลินิกและผลการดำเนินการ ต่อผู้จัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล ทุกเดือน

๔. คณะอนุกรรมการซื้อร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ย

๕.๑	นางจิรัฐติกา สุตวณิชย์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย	ประธานอนุกรรมการ
๕.๒	นางกอบกุล ต่วยไชย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รองประธานอนุกรรมการ
๕.๓	นางสาวมลวิภา เหม้อยพรม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
๕.๔	นางสาวเจนนิสา บุพศิริ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	อนุกรรมการ
๕.๕	นางเนตรดาว ช่วยรักษา	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	อนุกรรมการ
๕.๖	นางนภรณ์ วงศ์วันดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	อนุกรรมการ

/๕.๗ นาง...

๕.๗	นางพิมพ์ พรมสิทธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	อนุกรรมการ
๕.๘	นายจินดา พลสุวรรณ	นักสาธารณสุขชำนาญการ	อนุกรรมการ
๕.๙	นางสาวมาระตี ไชยรบ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	อนุกรรมการ
๕.๑๐	นางทัศนีย์วรรณ จิวโสม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
๕.๑๑	นางสาววลัยลักษณ์ อุดารักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
๕.๑๒	นางรุ่งนภา ขจรเพชร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อนุกรรมการ
๕.๑๓	นายโสภณ อูสาพรม	นักสาธารณสุขชำนาญการ	อนุกรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. ประสานงานประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยงด้านคลินิกและไม่ใช่คลินิกเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พัฒนาตามข้อร้องเรียน ความปลอดภัยผู้ป่วย และการเจรจาไกล่เกลี่ย
๒. ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยตามหลักสันติวิธี
๓. เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล พิจารณาการเยียวยาเบื้องต้น เช่น การจัดหาของเยี่ยม การลดค่ารักษาพยาบาล บริการห้องพิเศษ และการร่วมทำบุญงานศพ เป็นต้น
๔. รายงานผลการไกล่เกลี่ยให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทราบเป็นระยะๆ และภายหลังสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย
๕. สรุปรายงานการไกล่เกลี่ย ต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล ทุก ๑ เดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางจิรัฐติกา สุตวณิชย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย



ประกาศโรงพยาบาลอากาศอำนวย
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลอากาศอำนวย

ตามมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น โรงพยาบาลอากาศอำนวย จึงได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียนโรงพยาบาลอากาศอำนวย โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจาก

๑. บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอากาศอำนวย (<http://www.akathospital.com/complaints>)
๒. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์รับข้อร้องเรียน โรงพยาบาลอากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร ณ ชั้น ๒ ตึกหลวงปู่ผ่าน ปัญญาปทีโป
๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒ ๓๙๙๐๐๐,๐๔๒ ๓๙๙๐๘๑ ต่อ ๔๑๖ แจ้งศูนย์รับข้อร้องเรียนโรงพยาบาลอากาศอำนวย
๔. ทางโทรสาร ๐๔๒ ๓๙๘๐๙๘ ส่งแจ้งศูนย์รับข้อร้องเรียนโรงพยาบาลอากาศอำนวย
๕. หน้าเพจ facebook ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย
๖. ทาง Google form ตามลิงค์นี้ <http://forms.gle/TLrVin๓๙yF๕KkgN๘>
๗. ทางไปรษณีย์ ส่งข้อร้องเรียนมาที่

ศูนย์รับข้อร้องเรียน โรงพยาบาลอากาศอำนวย ๓๘๖ หมู่ ๓ ถนนวันเฉลิม ตำบลอากาศ อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๗๐

๘. กล้องแสดงความคิดเห็นรับข้อเสนอแนะและข้อความคิดเห็นและร้องเรียนเรื่องต่างๆ ติดตั้ง ณ อาคารโรงพยาบาลอากาศอำนวย จำนวน ๕ จุด

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางจิรัฐติกา สุตวนิชย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอากาศอำนวย